

INFORME DE SEGUIMIENTO. Curso 2017-18

Título	Grado de Magisterio en Educación Primaria
Centro/Dpto.	Centro Universitario Cardenal Cisneros
Fecha de aprobación del informe	29 de mayo de 2019

Con este informe se pretende hacer una revisión global de la titulación mediante el análisis de los siguientes aspectos:

- Información pública del título
- Indicadores de rendimiento y satisfacción
- Sistema de Garantía Interna de Calidad
- Recursos Humanos y Materiales de la titulación

Para cada uno de estos apartados, además de un breve análisis, hay que valorar el grado de cumplimiento siguiendo la siguiente escala:

- A: se cumple totalmente y, además, constituye uno de los puntos fuertes de la titulación
- B: se cumple totalmente.
- C: se cumple parcialmente y, por lo tanto, se han detectado áreas de mejora.
- D: no se cumple.

Además, se deberán analizar las recomendaciones hechas por la Fundación Madrid+d en los informes de verificación, modificación, seguimiento y/o renovación de la Acreditación.

Por último, el informe concluye con un apartado en el que se deberán destacar las principales fortalezas y debilidades de la titulación.

INFORMACIÓN PÚBLICA

La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

Aspectos a analizar:

- La información pública es suficiente, accesible y coherente

Análisis

El Centro Universitario Cardenal Cisneros (CUCC) cumple totalmente con los requisitos de información y transparencia. En 2018 la información referida a las vías de acceso, plan de estudios, normativas, horarios, calendario de exámenes, guías docentes, etc. se encuentra disponible en la web con el objetivo de mejorar la claridad en la información y facilitar el acceso a la misma.

Los enlaces de acceso a dicha información son los siguientes:

<https://www.cardenalcisneros.es/es/estudios-de-grado>

<http://www.cardenalcisneros.es/grado-magisterio-educacion-primaria>

<http://www.cardenalcisneros.es/horarios-calendario>



Así mismo, dentro de la sección de Calidad, puede encontrarse toda la información sobre el Sistema de Garantía de Calidad y del Título, así como los responsables, procedimientos, acciones de mejora, resultados, procesos de verificación, etc.

<http://www.cardenalcisneros.es/centro-universitario/calidad>

Valoración

A B C D

INDICADORES DE RENDIMIENTO Y SATISFACCIÓN

Los resultados del programa formativo son congruentes con el diseño, la gestión y los recursos puestos a disposición del título y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

Aspectos a analizar:

- Estadísticas de matrícula y nuevo ingreso
- La evolución de los principales datos e indicadores del título
- La satisfacción de los grupos de interés
- Indicadores de inserción laboral

Análisis

Estadísticas de matrícula y nuevo ingreso

Las plazas ofertadas respetan la memoria de verificación. En conjunto el porcentaje de ocupación de todos los grupos de la titulación es del 36%, lo que supone un estancamiento con respecto al curso 2018-2019, pero se mantiene la tendencia positiva en lo que se refiere al histórico desde el curso 2015-2016, que fue del 27%. También es relevante señalar que el porcentaje de alumnos preinscritos en 1ª opción ha descendido ligeramente con respecto al curso anterior de un 93% al 73.6%, aunque, como en la ocupación de los grupos, se mantiene la tendencia positiva con respecto al curso 2015-2016 (64%).

El grupo que ofrece un porcentaje de ocupación más alto es el de Primaria Castellano, que ha sufrido un descenso respecto al curso 2016-2017 en el que la ocupación fue del 70% a un 54%. El grupo Bilingüe también mantiene esta tendencia a la baja puesto que tiene un porcentaje de ocupación del 42% mientras que Semipresencial ha aumentado de un 30% (año 2014-15) a un 51%.

SE ha dado un estancamiento en estos datos puesto que sigue habiendo un número más bajo de alumnos de nuevo ingreso que plazas ofertadas. Esperamos que esta tendencia vaya cambiando en los próximos cursos ya que se están poniendo todos los medios al alcance para ello.

Evolución de los principales datos e indicadores del título

Como aparece en las tablas de indicadores de resultado proporcionadas por la UAH, podemos concluir que la evolución de los diferentes indicadores y datos es coherente a lo largo de los cursos y se ajusta a las previsiones realizadas en la memoria de verificación, con alguna excepción que señalamos a continuación. Tanto la tasa de rendimiento como la de eficiencia, se mantienen en el mismo nivel que el curso pasado, en el primer caso hablamos de un 92,3 % y en el segundo de un 92%. La tasa de éxito prevista en la memoria es de 93%, y se supera ligeramente con un 93,8%. La tasa de evaluación también es alta: 97,3%.

Respecto a la tasa de abandono global ha descendido en el 2016-17 (último año con este dato), pasando de un 20,6% en 2015-2016 a un 21,8%. En este sentido podemos decir que los valores para este ítem se



mantienen estables, si bien todavía está muy por encima del porcentaje de la memoria de verificación (8%). El principal problema se da en el paso de primer curso a segundo. Creemos que los principales motivos que pueden estar en la tasa de abandono en estos años serían la crisis económica que hace más difícil mantenerse en un centro privado y una mayor oferta de estos estudios en otras universidades públicas.

Satisfacción de los grupos de interés

Estudiantes

Analizaremos a continuación la satisfacción de los estudiantes del Grado con la **titulación**. En primer lugar, señalar que el número de estudiantes que ha completado el cuestionario de la UAH en algunos de los grupos ha sido muy bajo, por lo que creemos que en esos casos los datos no son muy significativos y por esa razón comentaremos de forma más detallada los datos extraídos de las encuestas docentes internas del CUCC que han sido completadas en un porcentaje de participación mucho mayor.

En primer lugar, hay que destacar que, en los cuestionarios de la UAH, se refleja un estancamiento de la satisfacción con la titulación respecto a los datos del año anterior. Sobre la satisfacción general con la titulación, la media de los estudiantes del grupo de castellano alcanza un 7.1 (8.1 en 2016-17) respondido por un 37%. En estos cuestionarios el ítem que aparece más bajo es el referido a *La estructura del plan de estudios y la organización de la enseñanza*, aspectos, al menos en lo que toca al plan de estudios, con poco margen de actuación.

En las encuestas docentes internas del CUCC han participado 77,65% en castellano y un 83,47% en el grupo bilingüe, siendo más bajo en semipresencial con un 65,06%. En los tres casos se trata de una participación mayor que en el curso anterior. En los dos grupos de modalidad presencial, las **cuestiones generales** referidas al CUCC, superan el 4 sobre 5 de media (excepto la valoración positiva de su identidad cristiana del Centro, que se queda en el 3,93 y 3,53 en los grupos de castellano y bilingüe respectivamente). La satisfacción general con la atención recibida en el CUCC es de un 4,35 en el grupo de castellano (la más alta de todo el CUCC) y de un 4,17 en el grupo de bilingüe (valores prácticamente iguales a los del curso anterior). Al igual que en el curso 2016-2017, en semipresencial baja un poco esa satisfacción global, a un 3,85% y esto se refleja en la valoración asignada a los de la identidad cristiana del Centro y la información facilitada a través de la plataforma educativa, recursos materiales ofrecidos a través de la plataforma y al de la plataforma educativa accesible e intuitiva y me permite realizar mi trabajo adecuadamente, todos ellos por debajo de 4. El valor que se encuentra entre 4 y 5 es que se refiere a la adecuación de los espacios para las sesiones presenciales.

Respecto a las **asignaturas**, encontramos una satisfacción muy alta en todos los grupos, con todos los ítems alrededor del 4 (3,79- 4,23) sobre 5. En este sentido merecería una reflexión la puntuación emitida por el grupo de Primaria Semipresencial sobre el ítem relacionado con las actuaciones de innovación docente que se puntuó con un 3,59, puntuación también alta pero no tanto como el resto de elementos valorados.

Los valores en general son algo más bajos que en el curso anterior.

La puntuación más alta en todos los grupos con relación a las asignaturas es el seguimiento del programa establecido en la guía. Destaca en ese sentido el ítem *la asignatura contribuye a mi formación científica-profesional*, con un 4,10 frente a un 3,98 de castellano, lo que consideramos puede deberse a la percepción positiva de la aportación del itinerario bilingüe a su formación.

Sobre las 3 menciones que se ofertan actualmente en el Grado de Primaria Presencial, vemos que la satisfacción media con las asignaturas es muy alta en las tres: 4,73 en Necesidades Educativas Especiales, 4,37 en Lengua Extranjera y 4,29 en Educación Física. Igualmente es muy alta la satisfacción con el profesorado; 4,75 en NEE Mucho más alta que el curso anterior, lo que nos hace pensar que ha habido



cambios por parte del profesorado para incidir en los elementos susceptibles de mejorar detectados el curso anterior, 4,41 en Lengua Extranjera y 4,29 en Educación Física. Las valoraciones de en las Menciones ofertadas en modalidad Semipresencial es algo menor (Lengua extranjera, 3,97 y Necesidades Educativas Especiales 4,11) y esto puede deberse a la complejidad metodológica que supone impartir estas Menciones en modalidad semipresencial. No obstante se trabaja para mejorar estos aspectos

Respecto al TFG, en el Grado de Primaria presencial la satisfacción del alumnado es muy alta, obteniendo en 16 ítems de 18 una valoración superior a 4 (7 ítems por encima de 4,5), de hecho los ítems que se encuentra por debajo de estos valores son los que se refieren a *haber realizado el curso previo ofrecido por el Centro* (3,66) y a la *consideración del alumno de haber hecho un TFG de calidad como para ser difundido* (3,72). Más alta aún es la valoración del alumnado de semipresencial con 9 ítems de 4,7 o por encima. La puntuación más baja en ambas modalidades (3,66 en presencial y 3,96 en semipresencial) la obtiene el ítem: *He realizado el curso previo ofrecido por el CUCC*, por lo que creemos que se debe insistir más en su utilidad de cara a que un mayor número de alumnado lo realice.

Sobre el **profesorado**, nos encontramos también con una satisfacción muy alta, entre 4,1 y 3,95, manteniéndose los valores en unos niveles similares tanto en castellano como en bilingüe. Destacamos la satisfacción en ítems referidos a la disponibilidad de este para atender al alumnado, con un 4,26 y 4,28 respectivamente.

Los valores de grupo semipresencial ofrece son similares a los de los grupos presenciales (4,13 en *satisfacción general con el profesorado*), siendo el valor más bajo los *materiales y recursos ayudan a preparar la asignatura* (3,92) y destacando de nuevo el ítem la *disponibilidad para atender al alumnado* con un 4,31.

En resumen, observamos que la satisfacción de los estudiantes con la titulación es muy alta y que mantiene la tendencia general evidenciada en cursos anteriores. Los niveles de satisfacción de ambas modalidades, presencial y semipresencial son similares, lo que nos hace pensar que las propuestas que se realizan de forma paralela en los grupos presenciales y en las sesiones presenciales de la modalidad semipresencial vienen a reforzar el trabajo que en estos últimos años se ha hecho para mejorar esta modalidad, ofreciendo nuevas actividades formativas en las jornadas presenciales (Campus Plus) y trabajando con diversas reuniones y foros de debate para mejorar también la organización y la coordinación docente de la misma, así como para conocer las opiniones y necesidades de los estudiantes.

Personal Docente

En las encuestas de satisfacción del Personal Docente vemos que la satisfacción global también es alta. En la modalidad presencial, para el grupo de Primaria castellano, es de 8,50, siendo el más alto la valoración de los recursos tecnológicos y web con un 9,18 y el más bajo la satisfacción con el compromiso del alumnado con su aprendizaje, un 7,67, aunque es ligeramente superior al del curso anterior (7,18). Para el grupo de bilingüe, aunque la satisfacción también es alta, todos los valores son levemente inferiores a los del curso anterior. Estos datos hay que tomarlos con cierta perspectiva puesto que la participación en este segmento de la muestra ha sido más bien bajo (n= 10). En lo que se refiere a la satisfacción general la valoración es de 7,11, teniendo como valores más altos los del ítem asociado a las instalaciones e infraestructuras destinadas al proceso (7,40) y 6,70 de nuevo el valor más bajo, para el ítem asociado al compromiso del alumnado. DE nuevo en este apartado la participación del alumnado fue muy bajo, aun así, se observa una ligera diferencia en satisfacción con la adquisición de competencias por parte del alumnado: 7,00 en castellano y 8,00 en bilingüe, pero en ambos casos suponen una ligera bajada respecto al cursos anteriores (8 en 2015-16 y 3,79 sobre 5 en 2014-15). Los mecanismos de coordinación son muy bien valorados con 9,00 en bilingüe y sin embargo, es uno de los ítems a mejorar teniendo en cuenta los resultados de la encuesta para el grupo de castellano, puesto que lo califican con un 6,75.



En la modalidad semipresencial la participación también es alarmantemente baja (n=4) y los datos son mucho peores, con una satisfacción global de 5,25, encontrándose los ítems de coordinación docente y, metodologías docentes, actividades formativas y métodos de evaluación por debajo del 5 (4,25). Si bien no se puede dejar de tener en cuenta estos valores, es necesario tomarlos con precaución por el bajo número de participantes y también habrían de tenerse en cuenta para el análisis los resultados obtenidos en la encuesta realizada por el propio Centro en la que los niveles de satisfacción generales superan la valoración de 4 sobre 5.

PAS

En la encuesta del curso 2016-17, vemos que la satisfacción global del PAS con la titulación, en la modalidad presencial, es alta, con un 8,5 sobre 10. Los ítems que tienen una valoración más alta son los que tienen que ver con las relaciones con el profesorado de la titulación y con el alumnado, con un 8,62 y 8,15 respectivamente. La que tiene más margen de mejora es la que hace referencia a la información recibida sobre aspectos de la titulación de cara a realizar las labores de gestión, con un 6,77. Este punto ha bajado ligeramente respecto a la encuesta de hace dos años, lo que nos deja margen de mejora para seguir trabajando en este aspecto. Los resultados son prácticamente idénticos respecto al grupo semipresencial, con una satisfacción global de 7,92 y los mismos ítems como los más y menos valorados.

Indicadores de inserción laboral

En lo que se refiere a la inserción laboral, de los egresados que respondieron la encuesta el 70% buscó empleo, siempre por cuenta ajena, tras la finalización de sus estudios en el Centro, aunque había un 40% que ya estaban trabajando y el 80% siguió formándose.

Solo el 20% de los alumnos encontraron trabajo al terminar sus estudios y en todos los casos fue a tiempo parcial, de hecho el 80% se dedicó a preparar oposiciones, entendemos que al cuerpo de Maestros (información que no se concreta en las encuestas) por los estudios cursados en el Centro.

En la actualidad el 44% de los Graduados en Primaria Presencial, trabaja fuera de España. Esto puede estar relacionado con el hecho de que hayan cursado estudios Bilingües en el Centro.

En el caso de los egresados que han obtenido en título en modalidad semipresencial, de los que han respondido las encuestas, el 60% buscó un nuevo empleo y también siguió formándose. En este caso ninguno de los sujetos que no tenía trabajo lo encontró.

Valoración

A B C D

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD (SGIC)

La institución dispone de un Sistema de Garantía Interna de la Calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, la mejora continua del título.

Aspectos a analizar:

- Existe una comisión de calidad y funciona adecuadamente
- Se analiza la información disponible del título para la toma de decisiones
- Se dispone de procedimientos que garantizan la recogida de información y ésta se utiliza para mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje

Análisis

El CUCC cuenta con un Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) que favorece la gestión y la mejora del título. Este SGIC está formalmente establecido e implantado y garantiza la recogida de información



suficiente y relevante para que los responsables de la titulación puedan tomar decisiones para la mejora continua del título.

El órgano responsable del SGIC del Centro Universitario Cardenal Cisneros es la Comisión de Calidad, en la que están representados todos los colectivos de la comunidad educativa. Su composición, funciones, normas de funcionamiento y actas de las reuniones mantenidas hasta este momento figuran en la página web del CUCC.

<http://www.cardenalcisneros.es/centro-universitario/calidad/comision-calidad>

El SIGC implica la elaboración anual de un informe de seguimiento interno del título, acompañado de un plan de mejoras, para lo cual es necesario recoger anualmente los datos e indicadores pertinentes, analizarlos y proponer acciones de mejora. Además, el CUCC dispone de la Unidad de Calidad, que en colaboración con la Unidad Técnica de Calidad de la UAH, es la encargada de realizar y/o coordinar la evaluación de la opinión y satisfacción de los grupos de interés, así como de recoger la información necesaria sobre la calidad del título (resultados de aprendizaje, actividad docente, sugerencias, quejas y reclamaciones, etc.). Consideramos que el sistema de toma de decisiones adoptado por la Comisión de Calidad es adecuado y contribuye a la mejora de la calidad del título, sobre todo lo relacionado con los objetivos operativos de calidad y con la implementación de las acciones de mejora.

A su vez, el SIGC incluye procesos y procedimientos para la recogida de información, análisis y propuestas de mejora del título (pueden encontrarse en:

<http://www.cardenalcisneros.es/centro-universitario/calidad/sistema-garantia-calidad>

Respecto a las acciones de evaluación de la calidad, desde la implantación del título se han ido implementando los procesos y procedimientos de evaluación de acuerdo con la planificación prevista en el centro. De esta de forma, la Unidad de Calidad del CUCC ha coordinado y/o realizado en colaboración con la UTC de la UAH, las siguientes evaluaciones o recogida de información: evaluación de la calidad docente (satisfacción de los estudiantes con la docencia (encuestas docentes), evaluación por los responsables académicos y autoevaluación del profesorado); evaluación de la satisfacción de los estudiantes con la titulación, evaluación de la satisfacción de los estudiantes y de los centros de prácticas con el Prácticum, evaluación de la satisfacción del PDI y del PAS con la titulación, evaluación de la satisfacción con los programas de movilidad; evaluación de la satisfacción de los estudiantes con el TFG y análisis y tramitación de las quejas y sugerencias. A su vez, también anualmente la UTC de la UAH pone a disposición los datos e indicadores relativos a los resultados de aprendizaje, indicadores de rendimiento y otros datos necesarios para analizar la gestión del título.

A partir del análisis de los datos e indicadores, anualmente la Comisión de Calidad, a través de los coordinadores de Grado, determina fortalezas y debilidades y propone acciones de mejora para paliarlas. A final de curso, la Comisión realiza un seguimiento de la implementación de las acciones de mejora. Las mejoras implantadas en el título pueden consultarse en la página web, en la pestaña de calidad

<http://www.cardenalcisneros.es/centro-universitario/calidad/objetivos-calidad-mejoras-implantadas>

La suma de los datos de todo lo señalado hasta este momento nos permite tomar decisiones que mejoren la calidad de la titulación.

Valoración

A

B

C

D

RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES DEL TÍTULO

El personal académico, de apoyo y los recursos materiales son suficientes y adecuados, de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes.

Aspectos a analizar:

- El PDI es suficiente y dispone de formación, experiencia y calidad docente adecuadas.



- El personal de apoyo es suficiente y tiene la formación adecuada.
- Los recursos materiales son adecuados al número de alumnos y a las actividades formativas programadas en el título.
- En su caso, los títulos impartidos con modalidad a distancia/semipresencial disponen de las infraestructuras tecnológicas adecuadas

Análisis

PDI

El PDI tanto para la modalidad presencial como la semipresencial está cualificado y capacitado para impartir docencia en el título y tiene experiencia docente en la modalidad en la que participa.

Respecto a la dedicación del profesorado en el Grado de Educación Primaria, en la modalidad presencial Castellano, el PDI con dedicación a tiempo completo es de un 61,53%. Y, en caso de bilingüe de 79,16%. En cuanto a la modalidad semipresencial, la dedicación a tiempo completo es de un 60,71%.

Debemos señalar que los profesores a tiempo parcial además de cubrir la docencia de asignaturas muy específicas tienen una vinculación significativa al CUCC, porque se les asigna unas horas de dedicación destinadas a las tutorías y a las reuniones de coordinación y habitualmente participan de los procesos formativos que el Centro organiza.

Si nos referimos a la titulación del personal académico, en la modalidad de castellano el 34,46% del PDI son doctores. De ellos el 23,07% están acreditados. En el caso de la modalidad bilingüe el 54,16% del PDI son doctores de cuales el 33,33% están acreditados. Considerando los docentes que imparten docencia en la modalidad semipresencial, el 46,42% son doctores. Del total de doctores el 28,57% están acreditados.

La necesidad de aumentar el número de profesores acreditados ha llevado a la Dirección del Centro, para el curso 2018-2019, a organizar varias sesiones de información y de asesoría personalizada a través de una empresa especializada en consultoría para procesos de acreditación. También existe un programa anual de incentivos económicos para la investigación.

La experiencia profesional docente e investigadora del personal académico es adecuada al nivel académico, la naturaleza y las competencias definidas para el título. Todo el profesorado dispone de amplios conocimientos sobre las asignaturas que imparten, como evidencian los CV, que reflejan las actividades docentes e investigadoras. Además, periódicamente se presenta a la UAH la actualización de los currículos vitae de los profesores del CUCC, para solicitar la *venia docendi* de los respectivos Departamentos.

La incorporación de la asignatura de Trabajo Fin de Grado a la titulación, ha supuesto el desarrollo de líneas de investigación en los diferentes departamentos.

Con relación al Prácticum, los profesores que participan en él son aquellos que bien tienen un conocimiento global sobre la titulación o, en el caso del Prácticum III asociado a las menciones, que su ámbito de especialización esté directamente relacionado con la mención. Los profesores tutores de prácticas participan en reuniones de coordinación y reciben formación específica de la Comisión de Prácticas para cada uno de los niveles o especializaciones.

En cuanto a los procesos formativos que el CUCC organiza para la adecuación docente de sus profesores, se ha llevado a cabo un esfuerzo importante en los últimos años en las siguientes líneas:

- Formación en metodologías docentes centradas en el estudiante:
- Grupos de discusión para la elaboración de materiales docentes compartidos:
- Proyecto para el desarrollo de actividades interdisciplinares.
- Programa de Especialización en Enseñanza Bilingüe

Estas líneas toman forma en los planes de formación bianuales, en los que recogen los objetivos de formación permanente, así como todas las acciones encaminadas a conseguirlas.



El CUCC integra la competencia digital como algo transversal a los procesos de enseñanza y aprendizaje, y organiza sistemáticamente formación para la actualización del profesorado. Cabe destacar las acciones formativas de los últimos años en las que participan el 100% del profesorado que engloban tanto la adquisición de nuevos conocimientos como el desarrollo de nuevas herramientas de mejora necesarias en la plataforma para adaptarse a las diferentes metodologías y actividades propuestas por los profesores.

Los profesores a cargo de la docencia en la modalidad semipresencial cuentan con el apoyo técnico del Proyecto TIC tanto a la hora de utilizar la plataforma virtual como en el momento de implementar el uso de nuevos recursos digitales. Además, se ha desarrollado un plan formativo relativo a TICs específico para el PDI del CUCC.

Como nuevo proceso formativo para el profesorado iniciado en el curso 2016-17 podemos destacar la formación para el desarrollo del programa de convivencia puesto en marcha en ese curso. Mediante esta formación se busca capacitar a un número relevante de profesorado para ejercer en la mediación y resolución de conflictos que se puedan producir en la comunidad educativa.

Respecto a la evaluación de la calidad docente del profesorado, al ser el CUCC un centro adscrito, y no propio, de la Universidad de Alcalá, no hemos podido incluirnos en el Programa de Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado de la UAH (Docentia), por lo que tuvimos que adaptar dicho Programa a las peculiaridades y posibilidades del CUCC. Así, y manteniendo los objetivos, actualmente evaluamos la calidad de la docencia a través de las encuestas docentes a los estudiantes (comentadas en el punto 2 de este informe), del informe de responsables académicos y de la autoevaluación docente del profesorado.

El análisis de las encuestas docentes a los estudiantes nos permite concluir que estos están muy satisfechos con la calidad de la docencia, tal como se ha descrito en el apartado de satisfacción de los grupos de interés.

Personal de apoyo

El personal de apoyo, los recursos materiales y servicios con los que cuenta el CUCC son los recogidos en la memoria con modificaciones que han repercutido en su mejora y desarrollo.

Se mantiene el personal de administración y servicios, aumentando la dedicación a los Servicios de Relaciones Internacionales e Información y Comunicación, que han pasado de becarios a personal contratado. Se han aumentado, además, las horas de dedicación de los responsables de Relaciones Internacionales y del Servicio de Orientación, garantizando así un mayor acompañamiento y tutorización de todos los estudiantes.

En cuanto al PAS, durante los últimos años se han realizado diferentes acciones formativas encaminadas a la mejora de competencias profesionales en diferentes ámbitos:

- Herramientas tecnológicas.
- Software administrativo específico.
- Cursos de inglés.
- Competencias de atención al cliente.
- Mejora de las competencias personales para el trabajo en equipo.
- Liderazgo

Por otro lado, el PAS participa de los diferentes órganos de gestión y equipos de trabajo, garantizando así una adecuada comunicación entre los responsables que redunde en la información que recibe el estudiante.

En el ámbito académico, contamos con profesores asistentes nativos para garantizar la competencia comunicativa de los estudiantes en la lengua inglesa.



Al final del curso 2016-17 se lanzó oferta de Becas de colaboración para que los estudiantes de rentas bajas de las diferentes titulaciones pudieran apoyar los de distintos departamentos del CUCC, mejorando su participación en la vida universitaria y reforzando los distintos proyectos en marcha.

Recursos y medios materiales

Los espacios destinados al trabajo y al estudio de los alumnos, así como el equipamiento necesario para el desarrollo de estas tareas, se adecuan al número de alumnos y a las actividades programadas en el desarrollo del programa formativo.

Desde la implantación del Grado, se ha ampliado el número de aulas en el CUCC, actualmente hay programada y aprobada una obra de ampliación en el edificio académicos que implica la construcción de nuevas aulas.

Todas las aulas están dotadas de medios técnicos-digitales (pizarra, proyectores, altavoces, etc.) así como conexión Wifi en todas ellas y espacios del CUCC. Se dispone así mismo de dos carritos con ordenadores portátiles que pueden ser usados por los docentes para sus clases bajo reserva previa.

Los puestos de los estudiantes son sillas y mesas individuales, lo que permite una disposición flexible de las mismas para cambiarlas de sitio o usar las aulas de forma polivalente. Esta característica es muy importante para el desarrollo de algunas actividades didácticas y metodologías de trabajo. Además de las aulas para la actividad académica, contamos con otros espacios, para actividades específicas como aulas para actividades de plástica, aula de música, gimnasio, prácticas de laboratorio, etc.

Entre los recursos materiales y espacios hay que destacar nuestra Biblioteca pues se trata de un centro de recursos para el aprendizaje, la docencia, la investigación, la formación continua y las actividades relacionadas con el funcionamiento y la gestión del Centro Universitario en su conjunto. El edificio que la alberga (CRAI) integra la colección documental de la Biblioteca y diferentes espacios para el trabajo colectivo y el estudio individual. Estas salas están dotadas de diferentes medios tecnológicos como pizarras digitales o puestos multiconferencia. En cuanto a los puestos de lectura individual, se dispone actualmente de 200 puestos (con capacidad de aumentar este número si se estimara oportuno), y están ubicados en distintos espacios y con distinta tipología, bien en mesas individuales o colectivas, en zonas específicas de estudio o junto a las estanterías con acceso directo a los libros. Existen 50 puestos para uso informático (conectados todos ellos a una impresora en red a color, que facilita la impresión de los documentos que necesitan), así como dotación de equipos portátiles para préstamo a los usuarios de la Biblioteca del Centro Universitario. Además, todos los puestos de lectura o trabajo del CRAI están dotados con conexión a red eléctrica y red wifi y/o red informática por cable.

Anualmente desde la Biblioteca en colaboración con la Subdirección de Innovación Educativa e Investigación, pone en marcha un plan formativo para estudiantes con el fin de garantizar que adquieran los conocimientos necesarios para acceder a los diferentes recursos bibliográficos, revistas electrónicas, etc., de cara, fundamentalmente, a la realización del Trabajo Fin de Grado.

Durante el curso 2018-2019 se han habilitado nuevos espacios docentes y despachos tras la realización de una obra de ampliación sobre el edificio original, suponen 8 aulas con los medios técnico digitales suficientes a disposición del PDI y con espacio para más de 50 alumnos por aula, en esta ampliación se han implementado dos despachos con varios puestos para PDI.

Títulos en modalidad semipresencial



Para concluir este apartado indicar que el CUCC ofrece desde hace más de quince años estudios semipresenciales y ha tenido la oportunidad de trabajar con diferentes plataformas educativas gestionadas por diferentes empresas. La trayectoria y experiencia nos ha permitido, desde hace varios años, disponer de una plataforma educativa propia, realizada por nuestros expertos y construida a partir del trabajo conjunto entre profesores y desarrolladores informáticos. Para lograrlo, todos los profesores del CUCC colaboran anualmente en la revisión de las herramientas de la plataforma y en cursos formativos de actualización para el uso adecuado de las nuevas herramientas implementadas. El hecho de que el servicio informático de nuestro centro es el que está implicado en el desarrollo y la mejora de la plataforma hace muy sencillo abordar cualquier incidencia, proporcionar sugerencias, etc.

La plataforma, que también denominamos Comunidad Virtual, es la herramienta esencial y el medio para el desarrollo de las asignaturas, de forma que el estudiante puede tener acceso rápido y eficaz a los materiales docentes y realizar foros con el profesorado, compañeros, gestionar la evaluación, así como el almacén de documentos y vídeos.

A la plataforma tiene acceso toda la comunidad educativa (PAS, docentes, estudiantes, etc.) que permite una relación fluida entre todos sus componentes. La misma incorpora diferentes herramientas de comunicación como mail, foros, videoconferencia, chats, etc. de modo que garantice una fácil y fluida comunicación entre los usuarios. En el curso 2016-17 se han introducido diversas mejoras en la misma y se ha rediseñado la interfaz para el estudiante en busca de la claridad y la mejor organización de los contenidos y herramientas. Se ha dado prioridad en la nueva estructura a la información esencial de la asignatura como la guía docente, la agenda y calendario de la asignatura, así como al contenido de las jornadas presenciales. Así mismo se ha mejorado la presentación de los temas de la asignatura mediante la introducción de vídeos explicativos por parte del profesorado y otras herramientas multimedia,

Valoración

A B C D

ANÁLISIS DE LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, MODIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN

Revisar los informes de verificación/modificación, seguimiento y acreditación y analizar qué se ha hecho en relación con las recomendaciones que aparezcan en ellos.

Análisis

A continuación, se señalan las principales recomendaciones del informe de verificación y las acciones realizadas:

- *Aumentar el número de profesores acreditados así como el de profesorado a tiempo completo.*

Con respecto al primer punto, se están llevando a cabo acciones como el Programa de incentivos económicos a la investigación o el de asesoramiento individualizado para la acreditación a través de una empresa especializada que esperamos de sus frutos en los próximos cursos. Se ha aumentado el porcentaje de profesorado contratado a tiempo completo: 86% en 2016-17 frente a 62,5% en 2015-16 en estudios Presenciales y 70% frente a 48,15% en Semipresencial



- *Reforzar los recursos destinados a la enseñanza Semipresencial. Estudiar las diferencias de rendimiento entre alumnado Presencial y Semipresencial, que resulta ser algo más bajo, al igual que la tasa de aprobados.*

Se ha realizado un estudio del perfil del alumnado Semipresencial y se han tomado diversas medidas destinadas a conocer sus necesidades e intereses, como un grupo de trabajo formado por profesores, alumnos y responsables técnicos de la plataforma, que ha tenido varias reuniones. Igualmente se han tenido reuniones con el profesorado para incorporar mejoras a la docencia Semipresencial, cuyas conclusiones se han comenzado a aplicar en el curso 2017-18. Por otra parte, se ha realizado un esfuerzo por mejorar la oferta formativa transversal con acciones como el *Campus Plus*. Creemos que consecuencia de todo esto puede ser el importante aumento del índice de satisfacción del alumnado de esta modalidad con la titulación, recogido en las encuestas de 2016-17. Aún así, creemos que el perfil específico de este alumnado, que suele compaginar los estudios con trabajo y obligaciones familiares, está muy relacionado con menor rendimiento en comparación con el alumnado Presencial.

- *Mejorar la satisfacción del PAS con aspectos relacionados con la información y la comunicación.*

Durante los últimos años se han realizado diferentes acciones formativas encaminadas a la mejora de competencias profesionales en diferentes ámbitos:

- Herramientas tecnológicas.
- Software administrativo específico.
- Cursos de inglés.
- Competencias de atención al cliente.
- Mejora de las competencias personales para el trabajo en equipo.
- Liderazgo

Por otro lado, el PAS participa de los diferentes órganos de gestión y equipos de trabajo, garantizando así una adecuada comunicación entre los responsables.

Aun así, este ítem en las encuestas de satisfacción, aunque es alto, todavía tiene margen para seguir mejorándolo.

- *Recogida de datos para conocer las razones por la que se dan los niveles tan altos de abandono.*

Aunque ha habido una mejora en este sentido, todavía se da una alta tasa de abandono entre el alumnado, sobre todo entre el primer y segundo curso del grado.

Se debería implementar una herramienta para conocer de primera mano las causas que provocan dicho abandono.

- *Recogida de las opiniones de los egresados del título. Se recomienda desarrollar estudios de inserción laboral y de empleabilidad de los egresados*

Ya se dispone de los primeros datos que tenemos son de los estudiantes de primaria que terminaron en 2013-14 y que fueron encuestados en mayo de 2016. Todavía no nos han llegado los datos de la evaluación de la promoción del 2014-15, que fueron encuestados en mayo de 2017.



FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LA TITULACIÓN

Señalar las principales fortalezas y debilidades de la titulación.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none">• Resultados de aprendizaje• Infraestructuras y recursos• Formación continua del profesorado• Innovación docente y metodológica• Atención y seguimiento personalizado del alumnado• Programa formativo para el alumnado paralelo a las asignaturas• Alta satisfacción de los grupos de interés	<ul style="list-style-type: none">• El número de alumnos de nuevo ingreso en la titulación se mantiene desde hace algunos años, por debajo de lo esperado.• Alta tasa de abandono de primer a segundo curso• Total de profesores acreditados• Labor investigadora del profesorado